

Partner auf Augenhöhe

Herzlich Willkommen bei behnke-consulting GmbH

*menschen entwickeln
unternehmen*



Trainingsportfolio

► **Wirksam kommunizieren**

- Grundlagen
- Feedback
- schwierige Gespräche führen

► **Führen**

- Führungsstile
- Führen ohne Macht
- auf Distanz
- Führungsinstrumente
- mit Kennzahlen
- Einzelcoaching

► **Konfliktmanagement**

- Grundlagen
- Mediation
- Konflikte im Team konstruktiv bewältigen
- Mediationsausbildung

► **Team & Teamentwicklung**

- gemeinsame Vision entwickeln
- Incentives
- Outdoor
- Wir... sind Orchester (zusammen mit Dirigenten)

► **Selbstmanagement**

- persönliche Ziele
- Funktion- und Rollenklärung
- Selbstwirksamkeit erhöhen
- Entwicklungscoaching

► **Zeit- und Aufgabenmanagement**

- mit Outlook
- Aufgaben priorisieren
- qualifiziert „Nein“ sagen

► **Wirksam präsentieren**

- Train the Trainer
- Präsentationsdramaturgie
- Kurzpräsentation bis Konzeption von Tagungen

► **Verhandeln**

- KAM
- Preisgespräche
- ... auch mit Interaktionspartner

► **Change Management**

- Begleitung von Change Prozessen
- Funktion- und Rollen konstruktiv leben
- Weiterbildung Change ManagerIn

▶ **Vertriebstraining**

- B2B
- Messetraining
- Vertriebscoaching
- B2C
- Consultative Selling
- Call Center (In- & Outbound)

▶ **Stressmanagement**

- Umgang mit Stressoren
- Stressreaktionen
- Persönliche Stressverstärker
- Konstruktiver Umgang mit Stress

▶ **Service Excellence**

- Reklamation als Chance
- Kunden begeistern
- Gruppenführungen motivierend gestalten

Beratungsportfolio

▶ **Beratung**

- Systemische Organisationsentwicklung
- Team- und Führungskultur

▶ **Coaching**

- Verkaufskoaching
- Mediation
- Entwicklungskoaching

Unterstützende Tools

Wir arbeiten mit verschiedenen Persönlichkeitsmodellen, Werteanalysen und anderen Tools. Sie helfen, sich und die Organisation besser zu verstehen, mit dem Ziel die Effektivität und Zukunftsfähigkeit zu steigern. Unter anderem arbeiten wir mit:

- ▶ **Persönlichkeitsprofilen:** LIFO®, Persolog®, HBDI®, ua.
- ▶ **Team-, Unternehmenswerte und -kultur:** 9 Levels®, Human Synergistics®, 360 Grad Feedbacksysteme
- ▶ **Web Based Training**

menschen entwickeln unternehmen

Wir betrachten alle relevanten organisationalen Aspekte ganzheitlich. Die Verknüpfung von Wissen über Organisationen und die Gestaltung kollektiver und persönlicher Entwicklungsprozesse ist für uns sinnhaft und essentiell.

Formate



► Workshop (extern oder intern)

Ziel: Die Teilnehmenden nehmen sich (Aus-) Zeit zum Reflektieren und neu Ausrichten im geschützten Raum.



► Training (extern oder intern)

Ziel: Die Teilnehmenden nehmen sich (Aus-) Zeit zum Trainieren neuer Vorgehensweisen im geschützten Raum.



► Power Hours

Ziel: Die Teilnehmenden erhalten in Power Hours praxisorientierte Impulse für ihren Alltag. (2h – 4h/Einheit)



► Benchmark

Ziel: Aus der Praxis für die Praxis. Die Teilnehmenden erhalten Impulse aus anderen Branchen und zu unterschiedlichen relevanten Themen. (0,5 – 1 Tag)



► Experimente

Ziel: Aus anderen Bereichen und Disziplinen werden praktische Erfahrungen gesammelt und auf die aktuellen Anforderungen transformiert. (0,5 – 2 Tage)

Netzwerk

behneke-consulting ist Ihr Kontakt zu Experten. Im Zusammenschluss mit langjährig erfolgreichen Trainern und Prozessberatern leisten wir jährlich über 1.400 Einsatztage. Wir stehen für Trainings, Moderationen und Prozessbegleitungen auf höchstem Niveau.



Stefan Behnke

Stefan Behnke ist spezialisiert auf die Themen Leadership, Vertrieb und Organisationsentwicklung. Mit seiner Erfahrung als Leistungssportler und mehr als 20-jähriger Erfahrung als Führungskraft, Moderator, Coach und Projektleiter arbeitet er aus der Praxis für die Praxis.

„Jede große Reise beginnt mit einem ersten Schritt.“



Ihr Kontakt zu uns:

gebhard-weiss-gasse 2 | 6900 bregenz | t +43 5574 238 53 |
office@behnke-consulting.com | www.behnke-consulting.com